

Callcenteragent (m/w/d) bis 17,00 €/Std.

(1381)

📍 Standort: Amberg, Oberpfalz 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit, Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 17 Euro pro Stunde

Wir suchen im Rahmen der gewerbsmäßigen Arbeitnehmerüberlassung für unseren Kunden in Amberg mehrere Callcenteragenten (m/w/d) bis 17,00 € / Std.

- **Schulungsstart:** 1. September 2025 um 08:00 Uhr
- **Schulungsdauer:** 15 Werktage in Vollzeit in Erlangen
- **Einarbeitungsdauer:** 2-3 Monate in Amberg
- **Rahmenarbeitszeiten:**
 - Montag bis Sonntag: 07:30 bis 22:00 Uhr rollierend
 - Spätschicht bis 22:00 Uhr: findet derzeit in 1 bis 2 Wochen innerhalb eines Zeitraums von 2 Monaten statt
- **Arbeitszeitmodell:**
 - **Vollzeit** mit 40 Stunden/Woche
 - **Teilzeit** ab 25 Stunden/Woche: möglich bei Flexibilität innerhalb der Rahmenzeiten
- **Alternierende Telearbeit:** ab dem 3. Monat möglich
 - aktuelles Modell: eine "Bürowoche" im Monat mit 2 Präsenztagen
- **Einsatzort:** Amberg + alternierende Telearbeit
- **Home Office:** Tage nach Absprache erwünscht

Nutze deine Chance in der Arbeitnehmerüberlassung als Sprungbrett in eine Festanstellung!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Deine Aufgaben:

Du arbeitest im Auftrag einer namhaften Direktbank, die zur Marke einer französischen Großbank gehört. Dein Aufgabenfeld besteht aus der Bearbeitung von Bestandskundenanfragen – hauptsächlich von Privatkunden – und dem freundlichen Willkommenheißten neuer Kunden am Telefon.

Bei uns bist Du die Stimme am anderen Ende der Leitung: Du beantwortest sämtliche Anfragen der Direktbank-Kunden – sowohl telefonisch als auch schriftlich. Themen wie Zahlungsverkehr, Konten und Kontoführung sowie die PIN/TAN-Verwaltung gehören zu Deinen täglichen Aufgaben. Außerdem bist Du aufgeschlossen und hast Freude daran, im Bedarfsfall auch mal aktiv auf Kunden zuzugehen und sie über die attraktiven Services und Angebote der Direktbank zu informieren.

Dein Profil:

- Einwandfreies Führungszeugnis
- Affinität für das Thema Finanzen/Banken
- Sehr gute PC-Kenntnisse (Erfahrung mit komplexen Softwaresystemen)
- Multitasking-Fähigkeit (gleichzeitiger Umgang mit den unterschiedlichen Datenbanken und dem Kunden am Telefon)
- Einhalten genauer Richtlinien des Auftraggebers & des eigenen Kompetenzbereichs
- Sehr gute Deutsch Kenntnisse

Wir bieten:

- 250 € Mitarbeiter wirbt Mitarbeiterprämie
- Kostenlose E-Scooter Überlassung für deinen Arbeitsweg
- Weiterbildungsmöglichkeiten wie Gabelstaplerschein, uvm.
- Persönliche Ansprechpartner in deiner Nähe
- Schnelle und einfache Kommunikation mit erfahrenen Disponenten
- Persönliche Arbeitskleidung wird kostenlos zur Verfügung gestellt
- Beteiligung an der Betrieblichen Altersvorsorge

- Urlaubs- und Weihnachtsgeld nach Tarifvertrag (IGZ)
- Übertarifliche Bezahlung

Kontaktdaten für Ihre Bewerbung:

Ratisbona Zeitarbeit GmbH

Ansprechpartner:

Herr Bemmerl / Herr Schmidt
Regensburger Str. 38a
92224 Amberg, Oberpfalz
Deutschland

Telefonnummer: +49 (96 21) 91 70 00

Faxnummer: +49 (96 21) 9 17 00 79

E-Mail: info.am@ratisbona-zeitarbeit.de

Abteilung(en): Kaufmännisch, Vertrieb & Verkauf

Tarifvertrag: IGZ

[Impressum](#)